

**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE CLIENTES DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS**

 Empresa CARDIF DEL PERU S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

Código : 22

Del: 01.10.10

Al: 31.12.10

CODIGO	MOTIVOS	REVISION	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS											TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			Dentro de Plazo		Fuera de Plazo		Total R_En Tramite	A favor de la Empresa					A favor del Usuario					Total R_Absueltos	
			Dentro de Plazo		Fuera de Plazo			Dentro de Plazo		Fuera de Plazo		Sub Total	Dentro de Plazo		Fuera de Plazo		Sub Total		
			1-15	16-30	31-60	Mas de 60		1-15	16-30	31-60	Mas de 60		1-15	16-30	31-60	Mas de 60			
48	36	1			1		1	18	20	4	2	44	6	13	2		21	65	20
48	41	1					0		1			1					0	1	17
48	46	1					0					0	3	1		2	6	6	33
48	49	1					0	4				4	1				1	5	10
48	49	2					0					0			1		1	1	56
48	50	2		1			1	3	2			5	1				1	6	16
48	51	1					0	1	2	1		4	5	1			6	10	18
48	60	1					0	1				1		1			1	2	14
48	61	1					0	1				1					0	1	11
48	63	1					0					0	1	1			2	2	16
58	44	1					0					0	1				1	1	7
58	36	1					0					0		1			1	1	25
61	1	1					0		2	1		3					0	3	27
61	19	1		1			1				1	1			1		2	3	34
61	34	1					0	1				1		1			1	2	18
61	36	1	1				1	15	9	3		27	4	5	2	1	12	39	19
61	39	1					0		1	1		2	1				1	3	25
61	46	1		1			1					0	2	3	3		8	8	24
61	49	1					0					0	4	2	1	1	8	8	24
61	49	2					0					0		1			1	1	20
61	50	2					0	1	1			2	1				1	3	14
61	51	1					0	2	1			3	2	2	2		6	9	19
61	60	1					0			1		1					0	1	45
61	62	1					0			1		1					0	1	32
63	36	1					0		1	1		2	3	1			4	6	20
63	40	1					0		2			2					0	2	22
63	46	1					0					0		1			1	1	22
63	48	1					0	1	2	1		4		1			1	5	25
63	49	1					0					0		1			1	1	19
63	50	2		1			1	1		2		3					0	3	34
63	51	1					0					0	6	5			11	11	16
63	62	1					0	1	1	1		3			1		1	4	28
63	999	1					0					0		1			1	1	22
65	36	1					0	1				1					0	1	9
65	46	1					0					0			2		2	2	39
<b>TOTAL</b>			<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>116</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>103</b>	<b>219</b>	<b>23</b>

Diez (10) Operaciones, servicios o productos con mayor frecuencia de reclamo  
 Tres (3) motivos más frecuentes de reclamo