

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE CLIENTES DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS

 Empresa CARDIF DEL PERU S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

 Código 22

Del: 01.07.10

Al: 30.09.10

CODIGO	MOTIVOS	REVISION	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS													TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			Dentro de Plazo		Fuera de Plazo		Total R. En Tramite	A favor de la Empresa					A favor del Usuario					Total R. Absueルトos			
			1-15	16-30	31-60	Mas de 60		Dentro de Plazo		Fuera de Plazo		Sub Total	Dentro de Plazo		Fuera de Plazo		Sub Total				
								1-15	16-30	31-60	Mas de 60		1-15	16-30	31-60	Mas de 60					
48	36	1	7	2			9	13	20	7	2	42	4	26	6		36	78	24		
48	46	1		1		1	2					0	9	7	3	5	24	24	35		
48	51	1	1		1		2	1				1	1	6	4		11	12	26		
48	49	1	1				1		2			2	2		1		3	5	20		
48	50	2	1				1		1	1		2	2		1		3	5	27		
48	19	1					0		1	1		2					0	2	27		
48	60	2					0	1				1			1		1	2	24		
48	999	1					0					0		2			2	2	22		
48	1	1					0	1				1					0	1	15		
48	40	1					0					0		1			1	1	27		
48	41	1					0					0	1				1	1	13		
48	62	1					0		1			1					0	1	29		
48	63	1					0	1				1					0	1	12		
48	63	2					0	1				1					0	1	10		
48	999	2					0					0	1				1	1	14		
58	36	1	1				1					0	3				3	3	11		
60	36	1					0			1		1					0	1	35		
60	46	1					0					0		1			1	1	20		
60	51	1					0					0		1			1	1	24		
61	36	1	3	2			5	10	24	4	1	39	6	6	3		15	54	21		
61	46	1	3				3			1		1	8	11	6	2	27	28	27		
61	51	1		2			2	1				1	13	7	2	1	23	24	18		
61	19	1			1		1	1				1	3	1	2		6	7	20		
61	49	1	1				1		1			1	1	3	1		5	6	20		
61	999	1					0		3			3					0	3	19		
61	48	1					0					0		1	1		2	2	28		
61	50	2					0		1	1		2					0	2	36		
61	1	1		1			1					0			1		1	1	32		
61	40	1					0					0		1			1	1	24		
61	60	1		1			1					0	1				1	1	15		
61	39	1	1				1					0					0	0	0		
63	46	1					0					0	4	6	6	2	18	18	31		
63	51	1	1				1					0	1	6	3	1	11	11	30		
63	49	1					0		1			1	1	4			5	6	21		
63	48	1	1				1	1		2		3		1	1		2	5	36		
63	40	1					0		1			1	1	1		1	3	4	32		
63	36	1					0			1		1		1			1	2	30		
63	43	1					0	1				1					0	1	4		
63	50	2					0					0			1		1	1	37		
63	51	2					0					0			1		1	1	45		
63	999	1					0			1		1					0	1	32		
63	62	1	1	1			2					0					0	0	0		
65	46	1		1			1					0	1		1	1	3	3	41		
65	49	1					0					0		2			2	2	21		
65	51	1					0		1			1	1				1	2	15		
65	36	1					0					0	1				1	1	13		
65	48	2					0					0		1			1	1	25		
TOTAL			22	11	2	1	36	32	57	20	3	112	65	96	45	13	219	331	23		

Diez (10) Operaciones, servicios o productos con mayor frecuencia de reclamo
 Tres (3) motivos más frecuentes de reclamo