

**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE CLIENTES DE LA COMPAÑIA DE SEGUROS**

 Empresa CARDIF DEL PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS

 Código 22

Del: 01.04.10

al: 30.06.10

CODIGO	MOTIVOS	REVISION	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS										TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION	
			Dentro de Plazo		Fuera de Plazo		Total R_En Tramite	A favor de la Empresa					A favor del Usuario						Total R_Absueルトs
			1-15	16-30	31-60	Mas de 60		Dentro de Plazo	Fuera de Plazo	Sub Total	Dentro de Plazo	Fuera de Plazo	Sub Total						
1-15	16-30	31-60	Mas de 60	1-15	16-30	31-60	Mas de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Mas de 60	Total						
48	36	1	4	5			9	50	14	8		72	25	8	3		36	108	15
48	46	1	6	3	1		10					0	9	10	8	3	30	30	27
48	49	1					0	2				2	5	4			9	11	14
48	50	2	1				1	2	2	1		5	5		1		6	11	9
48	51	1	1				1	1	1			2	4	1			5	7	12
48	62	1					0		2			2		2			2	4	20
48	19	1					0					0	3				3	3	7
48	40	1					0					0	2				2	2	6
48	48	1					0	1				1			1		1	2	27
48	63	1					0		1			1		1			1	2	21
48	999	1	1				1	1				1	1				1	2	6
48	1	1					0					0	1				1	1	6
48	56	1					0	1				1					0	1	5
48	60	1	1				1					0	1				1	1	9
48	61	1					0					0		1			1	1	19
58	62	1					0			1		1					0	1	41
60	51	1	1				1					0	3				3	3	9
61	36	1	2		1		3	19	9	5		33	8	8	4		20	53	18
61	46	1	3	4	1		8					0	12	7	4	1	24	24	19
61	49	1					0	5	2			7	2	5	2		9	16	19
61	51	1	1				1					0	10	2	1		13	13	13
61	19	1	1				1	3		1		4	1	1	1		3	7	16
61	40	1					0	1				1		2			2	3	18
61	50	2	1				1					0	1	1	1		3	3	23
61	999	1	1				1		1			1		1	1		2	3	28
61	34	1					0					0		1			1	1	19
61	48	1	1				1					0	0		1		1	1	44
61	57	1					0		1			1					0	1	27
61	68	1					0			1		1					0	1	31
63	46	1		1			1					0	5	7	8	1	21	21	28
63	49	1					0					0	6	7	5	1	19	19	26
63	40	1		1			1	1		1		2	5	3	1		9	11	21
63	48	1	1	1			2					0	1	7		1	9	9	26
63	51	1	2				2					0	2	1	2		5	5	28
63	62	1					0	1		1		2					0	2	31
63	1	1					0					0	1				1	1	14
63	39	1					0					0	1				1	1	10
63	999	1					0					0	1				1	1	11
63	36	1	1				1					0					0	0	0
63	50	1	1				1					0					0	0	0
65	36	1					0	4	1			5		3			3	8	15
65	49	1					0	2	1			3		1			1	4	15
65	46	1					0					0	1	1			2	2	13
65	50	2					0					0	2				2	2	12
65	19	1					0	1				1					0	1	6
65	51	1					0					0	1				1	1	12
65	999	1					0					0	1				1	1	13
<b>TOTAL</b>			<b>30</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>95</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>149</b>	<b>120</b>	<b>85</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>256</b>	<b>405</b>	<b>17</b>
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE																			453
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRES																			50119

Diez (10) Operaciones, servicios o productos con mayor frecuencia de reclamo  
 Tres (3) motivos más frecuentes de reclamo